



АДМИНИСТРАЦИЯ КИРЖАЧСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

14.05.2026

№ 1063

Об утверждении порядка ликвидации аварийных ситуаций в системах электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального комплекса всех форм собственности на территории Киржачского муниципального округа Владимирской области и положения о взаимодействии диспетчерских и аварийно-восстановительных служб по вопросам энергообеспечения

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.03.1997 № 334 «О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», Приказом Минэнерго России от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», распоряжением администрации Владимирской области от 27.12.2016 № 705-р «О порядке сбора и обмена на территории Владимирской области информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Уставом Киржачского муниципального округа Владимирской области, принятым решением Совета народных депутатов Киржачского муниципального округа Владимирской области от 30.09.2025 № 1/9, в целях обеспечения координации, оперативного взаимодействия и реагирования аварийных служб Киржачского муниципального округа Владимирской области и организаций всех форм собственности при возникновении нештатных ситуаций (аварий) на объектах энергетики, жилищно-коммунального комплекса и социально значимых объектах,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить:

1.1. Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального комплекса всех форм собственности на территории Киржачского муниципального округа Владимирской области, согласно Приложению № 1 к настоящему постановлению.

1.2. Положение о взаимодействии диспетчерских и аварийно-восстановительных служб по вопросам энергообеспечения, согласно Приложению № 2 к настоящему постановлению.

2. Рекомендовать руководителям организаций жилищно-коммунального комплекса и социально значимых объектов Киржачского муниципального округа Владимирской области при локализации и ликвидации аварийных и нештатных ситуаций на объектах жилищно-коммунального комплекса, а также в практической деятельности, руководствоваться настоящим постановлением.

3. Считать утратившим силу постановление администрации Киржачского муниципального района Владимирской области от 18.04.2025 № 694 «Об утверждении порядка ликвидации аварийных ситуаций в системах электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального комплекса всех форм собственности на территории Киржачского муниципального района Владимирской области и положения о взаимодействии диспетчерских и аварийно-восстановительных служб по вопросам энергообеспечения».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Киржачского муниципального округа Владимирской области.

5. Настоящее постановление вступает в силу после его обнародования путем официального опубликования.

И.о. главы Киржачского муниципального
округа Владимирской области



Е.А. Чеботарь

ПОРЯДОК

ликвидации аварийных ситуаций в системах электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального комплекса всех форм собственности на территории Киржачского муниципального округа Владимирской области

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального комплекса всех форм собственности на территории Киржачского муниципального округа Владимирской области (далее - Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям, на основании:

- Жилищного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
- Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- Федерального закона от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 24.03.1997 № 334 «О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 14.05.2025 № 551 «Об утверждении Правил технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок»;
- Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 12.08.2022 № 811 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии»;
- Приказа Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 20.08.2001 № 191 «Об утверждении Методических рекомендаций по техническому расследованию и учету технологических нарушений в системах коммунального энергоснабжения и работе энергетических организаций жилищно-коммунального комплекса»;
- Приказа Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11.06.2014 № 544-ст «Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 51617-2014. Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Коммунальные услуги. Общие требования».

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий между организациями электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения осуществляющими деятельность на территории Киржачского муниципального округа Владимирской области (далее - энергоснабжающие организации), управляющими компаниями и товариществами собственников жилья, обслуживающими жилищный фонд (далее - управляющие организации, ТСЖ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и администрацией Киржачского муниципального округа Владимирской области, муниципальным казенным учреждением «Управление по делам ГО и ЧС Киржачского района (далее - МКУ «УГО и ЧС»).

1.3. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

1.4. Аварией считается отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший прекращение подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление и горячее водоснабжение на период более 8 часов (Приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 14.04.2008 № 48 «Об утверждении Методики проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса»).

1.5. Авариями в водопроводных сетях считаются:

- разрушение (повреждение) зданий, сооружений водопроводных сетей, восстановление работоспособности которых продолжается более 24 часов;
- повреждение трубопроводов водопроводной сети, вызвавшее перерыв водоснабжения потребителей на срок более 8 часов, прекращение водоснабжения или общее снижение более чем на 50% отпуска воды потребителям продолжительностью выше 16 часов.

1.6. Авариями в электрических сетях считаются:

- разрушение (повреждение) зданий, основного оборудования подстанций (силовые трансформаторы; оборудование распределительных устройств напряжением 10(6) кВ и выше), восстановление работоспособности которых может быть произведено в срок более 7 суток после выхода из строя;

- повреждение питающей линии электропередачи от центра питания до распределительного пункта или прямой линии связи между распределительными пунктами напряжением 10 (6) кВ и выше, которая была восстановлена после выхода ее из строя:

а) воздушная линия за период более 3 суток;

б) кабельная линия за период более 10 суток.

- неисправности оборудования и линий электропередач, вызвавшие перерыв электроснабжения

а) одного и более потребителей первой категории, превышающий время действия устройств АПВ или АВР электроснабжающей организации. При несоответствии схемы питания потребителей первой категории требованиям правил устройства электроустановок, аварией считается перерыв электроснабжения этих потребителей продолжительностью более 10 часов, если нарушение электроснабжения потребителей произошло по вине персонала предприятия электрических сетей;

б) одного и более потребителей второй категории продолжительностью более 10 часов, если нарушение электроснабжения произошло по вине персонала предприятия электрических сетей;

в) одного и более потребителей третьей категории продолжительностью более 24 часов, если нарушение электроснабжения произошло по вине персонала предприятия электрических сетей.

1.6.1 Технологическими отказами в электрических сетях считаются:

- неисправности основного оборудования, восстановление работоспособности которого может быть произведено в течение не более 7 суток после выхода его из строя.

- неисправности питающей линии электропередачи от центра питания до распределительного пункта или прямой линии связи между распределительными пунктами напряжением 10 (6) кВ и выше, которая была восстановлена после выхода ее из строя:

а) воздушная линия за период от 12 часов до 3 суток;

б) кабельная линия за период от 2 до 10 суток.

- неисправности оборудования и линий электропередач, вызвавшие перерыв электроснабжения:

а) одного и более потребителей первой категории при несоответствии схемы их питания требованиям правил устройства электроустановок, продолжительностью от 3 до 10 часов, если нарушение электроснабжения потребителей произошло по вине персонала предприятия электрических сетей;

б) одного и более потребителей второй категории продолжительностью от 3 до 10 часов;

в) одного и более потребителей третьей категории продолжительностью более 10 до 24 часов.

1.7. Авариями в многоквартирных жилых домах, находящихся на обслуживании управляющих организаций и ТСЖ, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома считаются:

- разрушение (повреждение) зданий, сооружений, инженерных сетей внутридомового имущества (сетей теплоснабжения в период отопительного сезона при отрицательной среднесуточной температуре наружного воздуха, восстановление работоспособности которых продолжается более 36 часов);

- повреждение трубопроводов водопроводной сети, вызвавшее перерыв водоснабжения потребителей на срок более 8 часов, прекращение водоснабжения или общее снижение более чем на 50% отпуска воды потребителям продолжительностью выше 16 часов;

- разрушение (повреждение) основного электрооборудования, а также неисправности оборудования и линий электропередач, вызвавшие перерыв электроснабжения одного и более потребителей второй категории продолжительностью более 10 часов, если нарушение электроснабжения произошло по вине персонала управляющей компании или ТСЖ, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома.

1.8. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний и ТСЖ является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварий на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах водоотведения.

1.9. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;

- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;

- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.10. Ресурсоснабжающие организации, управляющие компании и ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие дежурно-диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (далее - ДДС и АВС соответственно).

Состав аварийно-восстановительных служб, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены ДДС и (или) АВС, обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

1.11. Общую координацию действий ДДС и (или) АВС по ликвидации аварийной ситуации осуществляет отдел единой дежурно-диспетчерской службы МКУ «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Киржачского района» (далее – ЕДДС МКУ «УГО и ЧС») или администрация той организации, в границах эксплуатационной ответственности которой возникла аварийная ситуация.

Сведения о телефонах ДДС и (или) АВС уточняются до начала отопительного сезона и предоставляются в ЕДДС МКУ «УГО и ЧС».

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ

2.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных инженерных сетях электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, ресурсоснабжающая организация обязана:

2.1.1. Принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

2.1.2. Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) в течение 15 минут приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

2.1.3. В течение 30 минут информацию о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении принятом по вопросу ее ликвидации, диспетчер ДДС соответствующей ресурсоснабжающей организации сообщает:

- в ЕДДС МКУ «УГО и ЧС»;
- диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;
- диспетчерским службам потребителей.

2.1.4. По окончании ликвидации аварии, оповестить о времени подключения управляющие организации или ТСЖ.

2.1.5. Об окончании ликвидации аварии информировать ЕДДС МКУ «УГО и ЧС».

2.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, управляющая компания или ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие

работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома обязаны:

2.2.1. Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) в течение 15 минут приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

2.2.2. В течение 30 минут предупредить телефонограммой о характере аварии и ориентировочном времени ее устранения ЕДДС МКУ «УГО и ЧС» и соответствующую ресурсоснабжающую организацию.

2.2.3. Оповестить собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирном жилом доме, попадающих под отключение, о продолжительности устранения аварии.

2.2.4. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму ресурсоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

2.2.5. После ликвидации аварии поставить в известность соответствующую ресурсоснабжающую организацию и ЕДДС МКУ «УГО и ЧС».

2.3. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации направляют, в любое время суток в течение 1 часа, своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.4. В случае возникновения аварии на объектах энергоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей компании или ТСЖ незамедлительно сообщают об аварии в ЕДДС МКУ «УГО и ЧС». На место аварии направляется представитель МКУ «УГО и ЧС», начальник территориального отдела администрации округа и представитель ресурсоснабжающей организации для составления акта об аварии на объекте, сетях теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения.

Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные ресурсоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

Муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства и строительства Киржачского муниципального округа» (далее - МКУ «УЖКХ и СКМО») в установленном порядке составляет сметный расчет стоимости аварийно-восстановительных работ, и вместе с Актом об аварии передает в МКУ «УГО и ЧС», для решения вопроса оплаты в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.5. В случае не устранения аварии по истечении 12 часов, прошедших с момента отключения системы жизнеобеспечения, по предложению руководителя МКУ «УГО и ЧС», ресурсоснабжающей организации, управляющей организации или ТСЖ, администрацией Киржачского муниципального округа Владимирской области, может быть организовано проведение заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности

администрации Киржачского муниципального округа Владимирской области (далее КЧС и ОПБ) с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в чрезвычайную ситуацию, по истечении 24 часов.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКИХ И АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ И ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙ НА ИСТОЧНИКАХ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ, СЕТЯХ И СИСТЕМАХ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ

3.1. При возникновении аварийной ситуации, энергоснабжающие, ресурсоснабжающие и транспортирующие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС МКУ «УГО и ЧС».

3.2. При поступлении в ДДС энергоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на инженерных сетях, об отключении или ограничении энергоснабжения потребителей диспетчерская служба обязана в минимально короткий срок:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;
- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководству предприятия и оперативному дежурному ЕДДС МКУ «УГО и ЧС»;
- принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях энергоснабжения, ответственное должностное лицо энергоснабжающей организации определяет:

- какие переключения в сетях необходимо произвести;
- как изменится режим энергоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- какие абоненты, и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от конкретных видов энергоносителей;
- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- на какой период времени, какие конкретно потребители энергоресурсов будут ограничены (или полностью отключены) в энергоснабжении;
- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

3.4. О возникновении аварийной ситуации, и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени устранения аварийной ситуации, руководитель работ по локализации и устранению аварии, либо диспетчер соответствующей ДДС немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководство организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерские службы потребителей, попавших в зону аварии и ЕДДС МКУ «УГО и ЧС».

3.5. Организации всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, направляют своих представителей по вызову диспетчера энергоснабжающей, ресурсоснабжающей,

транспортирующей организации для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

3.6. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается энергоснабжающей (транспортирующей) организацией по согласованию с Управляющими компаниями или ТСЖ по территориальной принадлежности.

3.7. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей, при возникновении аварийной ситуации, принимается руководством энергоснабжающих, ресурсоснабжающих, транспортирующих организаций в соответствии с действующими нормативными документами и Правилами.

Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие диспетчерские службы.

3.8. Отключение систем горячего водоснабжения и отопления жилых домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб управляющих компаний, ТСЖ.

3.9. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче энергоресурсов медицинские организации, дошкольные образовательные и общеобразовательные учреждения, диспетчер энергоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации и учреждения по всем доступным каналам связи.

3.10. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу энергоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

3.11. Ликвидация аварии на инженерных сетях с количеством отключаемых потребителей более 10 производится по плану, согласованному с Председателем КЧС и ОПБ.

3.12. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен) энергоснабжающих, ресурсоснабжающих и транспортирующих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением Председателя КЧС и ОПБ через ЕДДС МКУ «УГО и ЧС» перед отключением, и после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

3.13. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

- вызов, при необходимости, через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

- организация выполнения аварийно-восстановительных работ на подземных коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- предоставление промежуточной и итоговой информации, о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы, в соответствующие диспетчерские службы.

3.14. При необходимости по запросу энергоснабжающих организаций оперативный дежурный ЕДДС МКУ «УГО и ЧС» передает заявку и осуществляет контроль за поставкой автотранспорта и спецтехники организацией, привлекаемой для ликвидации аварии.

3.15. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы энергоснабжения на срок более суток, решением главы Киржачского муниципального округа Владимирской области создается Штаб по оперативному принятию мер для обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса Киржачского муниципального округа Владимирской области.

3.16. Решением КЧС и ОПБ к аварийно-восстановительным работам могут привлекаться специализированные строительно-монтажные и другие организации. Постановлением администрации Киржачского муниципального округа Владимирской области определяется перечень организаций, привлекаемых решением КЧС и ОПБ к ликвидации угрозы и возникшей чрезвычайной ситуации, вызванной технологическими нарушениями на системах энергоснабжения, и порядок ликвидации чрезвычайной ситуации.

3.17. Восстановительные работы выполняются по плану и в сроки, согласованные с КЧС и ОПБ и начальником МКУ «УЖКХ и СКМО».

ПОЛОЖЕНИЕ

о взаимодействии диспетчерских и аварийно-восстановительных служб по вопросам энергообеспечения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о взаимодействии диспетчерских и аварийно-восстановительных служб по вопросам энергообеспечения определяет порядок взаимодействия оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб энергоснабжающих организаций и их потребителей в вопросах энергообеспечения.

1.2. Основной задачей энергоснабжающих организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы электрических, тепловых, водопроводных сетей и систем водоотведения, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на электрических сетях, теплоисточниках, тепловых, водопроводных, и системах водоотведения.

1.3. Все энергоснабжающие, транспортирующие и ресурсоснабжающие организации, обеспечивающие электроснабжение, теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение потребителей, в соответствии с требованиями:

- Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 24.03.2003 № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок»;

- Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 04.10.2022 № 1070 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации и о внесении изменений в Приказы Минэнерго России от 13 сентября 2018г. № 757, от 12 июля 2018г. № 548»;

- Приказа Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 30.12.1999 № 168 «Об утверждении «Правил технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации»,

должны иметь круглосуточно работающие дежурно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы.

В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

1.4. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий, каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Состав аварийно-восстановительных бригад с указанием контактного телефона старшего бригады, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации. Утвержденные соответствующим образом Списки и Перечни направляются в единую дежурно-диспетчерскую службу МКУ «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Киржачского района» (далее – ЕДДС МКУ «УГО и ЧС»).

1.5. В случае возникновения аварийной ситуации на объектах, находящихся в собственности Киржачского муниципального округа Владимирской области, приведшей к длительному перерыву в электроснабжении, теплоснабжении, водоснабжении, потребителей, Постановлением администрации Киржачского муниципального округа Владимирской области, к аварийно-восстановительным работам на договорной основе привлекаются специализированные энергоснабжающие и строительно-монтажные организации.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОПЕРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

2.1. Ресурсоснабжающие организации информируют ЕДДС МКУ «УГО и ЧС» по телефону:

8 (49237) 2-01-19; 2-13-43; 2-28-63.

2.1.1. Организация, оказывающая услуги по теплоснабжению и горячему водоснабжению (СП г. Киржач ООО «Владимиртеплогаз») ежедневно, с момента начала отопительного сезона, предоставляет следующую информацию:

- о температуре теплоносителя (в подающем и обратном трубопроводах) на тепловых пунктах;
- о давлении теплоносителя (подающего и обратного трубопровода) на тепловых пунктах.

В случае нарушения гидравлического режима, снижения или ограничения температуры теплоносителя либо возникновения аварийной ситуации теплоснабжающая организация незамедлительно информирует ЕДДС МКУ «УГО и ЧС».

2.1.2. Организация, оказывающая услуги по холодному водоснабжению и водоотведению (МУП ВКХ «Водоканал», ООО «КО «АКВА»), ежедневно информирует:

- о давлении холодной воды (на выходе головных сооружений насосной станции) по показаниям приборов контроля и учета водопотребления установленных на магистральных участках сетей;
- о соответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам.

В случае нарушения режима водоснабжения (водоотведения), несоответствия состава и свойств воды по санитарным нормам и правилам или возникновении аварийной ситуации организация водоснабжения незамедлительно информирует ЕДДС МКУ «УГО и ЧС».

2.1.3. Организации, оказывающие услуги электроснабжения потребителям Киржачского муниципального района Владимирской области (Киржачский РЭС ПАО «Россети «Центр и Приволжье» - филиал «Владимирэнерго», ПО в г. Киржач РЭС «Западный» АО «ОРЭС Владимирской области»), при нарушении режима электроснабжения, возникновении аварийной ситуации в сетях электроснабжения и на оборудовании ТП незамедлительно информируют ЕДДС МКУ «УГО и ЧС».

2.1.4. Управляющие компании и ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, заблаговременно предоставляют оперативную информацию в ЕДДС МКУ «УГО и ЧС» о проводимых на внутридомовых инженерных системах многоквартирных жилых домов ремонтных работах (перечень адресов жилых домов, вид работ, сроки проведения работ).

2.2. В случае наступления аварийных ситуаций (функциональных и технологических отказов оборудования) ресурсоснабжающие организации, управляющие компании и ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, информируют ЕДДС МКУ «УГО и ЧС»:

- о факте наступления аварийной ситуации - незамедлительно;
- о причинах возникновения аварии и принимаемых мерах для ее ликвидации в течение 30 минут;
- о ходе проведения аварийно-восстановительных работ каждый час в ходе проведения работ.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОПЕРАТИВНО - ДЕЖУРНЫХ И ДЕЖУРНО - ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

3.1. Перечень оперативно-дежурных и дежурно-диспетчерских служб (далее – ОДС и ДДС), взаимодействующих с ЕДДС МКУ «УГО и ЧС»:

1). Дежурный диспетчер ПСЧ-69 2 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Владимирской области - «01, 101».

2). Дежурная часть ОМВД России «Киржачский» ГУ МВД России по Владимирской области – «02, 102».

3). Диспетчерская служба скорой медицинской помощи ГБУЗ ВО «Александровская РБ» - «03,103».

4). Аварийно-диспетчерская служба Киржачской РЭГС филиала АО «Газпром газораспределение Владимир» в г. Александрове – «04, 104».

5). Аварийно-диспетчерская служба МУП ВКХ «Водоканал».

6). Аварийно-диспетчерские службы ЖКХ (УК, ТСЖ):

- МУП ЖКХ «Першинское»;

- МБУ «Благоустройство»;

- УК «Наш дом Киржач»;

- ООО «Монолит»;

ООО «Этна»;

- ООО «Стройресурс».

7). Диспетчерские службы потенциально опасных объектов:

- Першинский филиал ПАО НПО «Наука»;
- ООО «Газ-Гарант».
- ООО «Компонент-Ойл»
- СП г. Киржач ООО «Владимиртеплогаз»

8). Дежурная служба по военному гарнизону (дежурный в/ч 54169-ВД Барсово).

9). Дежурная служба отдела ВК Владимирской области по Киржачскому муниципальному округу Владимирской области.

10). Диспетчерские службы энергосистемы (Киржачский РЭС ПАО «Россети Центр и Приволжье» филиал «Владимирэнерго», РЭС «Западный» АО «ОРЭС Владимирской области»).

11). Диспетчерская служба ГКУ ВО «Киржачское лесничество».

12). Диспетчерская служба Московского управления железной дороги по ж/д станции г. Киржач.

13). Диспетчерская служба Владимирского управления автодорог (Киржачское ДРСУ филиал ГУП ДСУ № 3).

14). Диспетчерская служба управления электросвязью Александровского ЛТЦ в г. Киржач ПАО «Ростелеком» в Ивановской и Владимирской областях.

15). Диспетчерские службы частных охранных организаций.

16). Диспетчерская служба Киржачского ПУ Александровского филиала ГАУ ВО «Владлесхоз».

3.2. Основной задачей ДДС энергоснабжающих организаций является принятие оперативных мер по предупреждению, локализации аварии и ликвидации повреждений на системах с восстановлением заданных режимов энергоснабжения.

3.3. ДДС энергоснабжающих организаций, обязаны фиксировать информацию обо всех работах, проводимых на инженерных сетях с отключением или ограничением энергоснабжения потребителей.

3.4. Общую координацию действий ДДС энергоснабжающих организаций осуществляет оперативный дежурный ЕДДС МКУ «УГО и ЧС». При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на администрацию Киржачского муниципального округа Владимирской области и Комиссию по ЧС и ОПБ администрации Киржачского муниципального округа Владимирской области (далее – КЧС и ОПБ).

3.5. Ежегодно, в срок до 1 апреля, энергоснабжающие и ресурсоснабжающие организации представляют в администрацию Киржачского муниципального округа Владимирской области графики и мероприятия по проведению планово-предупредительного ремонта, с указанием сроков прекращения горячего водоснабжения у потребителей.

Для подтверждения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг (изменения параметров теплоносителя) потребителям, дежурно - диспетчерские службы теплоснабжающих и транспортирующих организаций

подают заявку в администрацию Киржачского муниципального округа Владимирской области и информируют потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ (Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

3.6. Планируемый вывод в ремонт оборудования, производится с обязательным информированием администрации Киржачского муниципального округа Владимирской области и потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии - немедленно.

3.7. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать соответственно за 10 дней или немедленно диспетчеру соответствующей энергоснабжающей или транспортирующей организации и в ЕДДС МКУ «УГО и ЧС», с указанием сроков начала и окончания работ.

3.8. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы, ответственными за их содержание, должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения.

3.9. При возникновении повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев подземных коммуникаций, смежных с поврежденной сетью, которые в течение 1 часа направляют своих представителей на место повреждения, или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций в указанном районе.

3.10. Ликвидация аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы осуществляется в соответствии с Порядком и с учетом Регламента взаимодействия ЕДДС МКУ «УГО и ЧС» и организаций всех форм собственности при возникновении и ликвидации аварийных ситуаций на объектах энергетики, жилищно-коммунального комплекса и жилищного фонда Киржачского муниципального округа Владимирской области.

3.11. При аварийных ситуациях в помещениях собственников многоквартирных домов (затопление, возникновение пожара, угроза размораживания, угроза причинения вреда здоровью и имуществу собственников и нанимателей) оперативный дежурный ЕДДС МКУ «УГО и ЧС» совместно с организациями, осуществляющими обслуживание многоквартирных домов, организует возможность доступа аварийных служб в эти помещения путем привлечения сотрудников ОМВД России «Киржачский», подразделения ПСЧ-69 2 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Владимирской области.

3.12. При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные и тепловые пункты, диспетчер энергоснабжающей организации может ввести ограничение потребления горячего водоснабжения, вплоть до полного его прекращения.

3.13. Нарушения заданного режима работы котельных, тепловых сетей и теплоиспользующих установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в специальных журналах. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон, прилагаемом к договору.

3.14. Организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующие организации при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и т.п.) обязаны:

- принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб, место аварии обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону;

- незамедлительно информировать обо всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, оперативного дежурного ЕДДС МКУ «УГО и ЧС».

3.15. Энергоснабжающие организации при эксплуатации систем энергоснабжения обязаны:

- иметь круглосуточно работающие ДДС или заключить договоры с соответствующими организациями;

- иметь утвержденные инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;

- при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергоснабжения обеспечивать выезд на место своих представителей;

- своевременно оповещать ЕДДС МКУ «УГО и ЧС» об ухудшении качества энергоресурсов, о прекращении или ограничении их подачи, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроков устранения;

- производить работы по ликвидации технологических нарушений и аварий на инженерных сетях в минимально установленные сроки;

- для освобождения аварийных зон от автотранспорта привлекать сотрудников ОГАИ ОМВД России «Киржачский».

3.16. Потребители энергоресурсов обязаны обеспечить:

- информирование обо всех происшествиях, связанных с повреждениями энергоснабжающих систем, оперативного дежурного ЕДДС МКУ «УГО и ЧС», соответствующие ДДС энергоснабжающих организаций;

- принятие мер (в границах эксплуатационной ответственности) по ликвидации аварий и нарушений на инженерных сетях, утечек на инженерных сетях, находящихся на их балансе и во внутридомовых системах.

3.17. Собственники земельных участков, по которым проходят инженерные коммуникации, обязаны:

- осуществлять контроль за содержанием охранных зон инженерных сетей, в том числе за своевременной очисткой от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы, а также обеспечивать круглосуточный доступ для обслуживания и ремонта инженерных коммуникаций;

- не допускать в пределах охранных зон инженерных сетей и сооружений возведения несанкционированных построек, складирования материалов, устройства свалок, посадки деревьев, кустарников и т.п.;

- обеспечивать, по требованию владельца инженерных коммуникаций, снос несанкционированных построек и посаженных в охранных зонах деревьев и кустарников;

- принимать меры административного воздействия, к лицам допустившим устройство в охранный зоне инженерных коммуникаций постоянных или временных предприятий торговли, парковки транспорта, рекламных щитов и т.д.;

- компенсировать затраты, связанные с восстановлением или переносом из охранный зоны инженерных коммуникаций построек и сооружений, а также с задержкой начала производства аварийных или плановых работ из-за наличия несанкционированных сооружений.

3.18. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся теплоснабжающими и ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с администрацией Киржачского муниципального округа Владимирской области.

3.19. Земляные работы, связанные с вскрытием грунта и дорожных покрытий, должны производиться в соответствии с Правилами благоустройства, обеспечения санитарного содержания населенных мест, обращения с отходами на территории Киржачского муниципального округа Владимирской области.

3.20. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.

3.21. Администрация Киржачского муниципального округа Владимирской области и ОГAI ОМВД России «Киржачский» должны оказывать помощь подрядным организациям по своевременной выдаче разрешений на производство аварийно-восстановительных и ремонтных работ на инженерных сетях и закрытию движения транспорта в местах производства работ.

4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения дежурно-диспетчерских служб энергоснабжающих, ресурсоснабжающих, транспортирующих организаций и их потребителей, являются:

- «Правила техники безопасности при эксплуатации тепломеханического оборудования электростанций и тепловых сетей РД 34.03.201-97 - утверждены Министерством топлива и энергетики Российской Федерации 03.04.1997;

- Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 14.05.2025 № 551 «Об утверждении Правил технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок»;

- Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 04.10.2022 № 1070 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации и о внесении изменений в Приказы Минэнерго России от 13 сентября 2018г. № 757, от 12 июля 2018г. № 548»;

- Приказ Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 30.12.1999 № 168 «Об утверждении «Правил технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации»,

- Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 12.08.2022 № 811 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии»;

- внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности при эксплуатации оборудования, разработанные на основе действующей нормативно-технической базы;

- схемы локальных систем теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения;

- режимные карты работы тепловых сетей и теплоисточников, утвержденные техническими руководителями организаций и согласованные с администрацией Киржачского муниципального района Владимирской области.

4.2. Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, воды, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

4.3. К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и внерасчетном режимах теплоснабжения (Таблица № 1).

4.4. Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

Таблица № 1

№ п/п	Виды информации	Время передачи	Источник информации
1.	Сведения по режиму работы систем энергоснабжения	8.00-9.00 Ежедневно	ДДС энергоснабжающей организации
2.	Сведения по плановым отключениям и ограничениям потребителей	15.00-16.00 за двое суток до начала проведения работ	ДДС энергоснабжающей организации
3.	Сведения о проводимых (плановых) работах на инженерных сетях, связанных с отключением или ограничением потребителей	8.00-9.00 в день проведения работ	ДДС энергоснабжающей организации
4.	Сверка сведений по отключениям потребителей	12.00-13.00 16.00-17.00 в день проведения работ. Немедленно по завершению работ.	ЕДДС МКУ «УГО и ЧС», ДДС энергоснабжающей организации, УК, ТСЖ
5.	Об авариях (нарушениях) на инженерных сетях	Немедленно при получении информации	ЕДДС МКУ «УГО и ЧС», ДДС энергоснабжающей организации, УК, ТСЖ
6.	Сведения о ходе проведения восстановительных работ на инженерных сетях при устранении аварий (нарушений) энергоснабжения	Круглосуточно, каждый час в ходе проведения работ. Немедленно по завершению работ.	ДДС энергоснабжающей организации, УК, ТСЖ
7.	О чрезвычайных ситуациях на системах жизнеобеспечения района, штормовых предупреждениях, сигналах гражданской обороны	Круглосуточно, по мере поступления информации, в течение 30 мин.	ЕДДС МКУ «УГО и ЧС»
8.	Сведения по составу сил и средств, находящихся на дежурстве в повседневном режиме, а также время готовности и состав сил и средств, привлекаемых для усиления при реагировании на возможные ЧС	8.00-9.00 Ежедневно	Все взаимодействующие ДДС